

福祉サービス利用支援事業 ってな~に?



こんな事でお困りの方を応援します。

高齢者や障がい者で判断能力に不安があるために、福祉サービスの利用の仕方が分からなかったり、預貯金の出し入れなどにお困りの方や、日常生活を営むうえで、いろいろな手続きを適切に行えないため不安を抱えている方を対象としています。

(認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等)



「あんしん」をお届けします。

福祉サービス利用支援事業は、みなさまが安心して地域で暮らせるように、福祉サービスの利用手続き、預貯金の出し入れ、公共料金の支払い手続き、大切な書類の保管などのお手伝いをします。

サービスをご利用いただく際には、ご本人と一っしょに支援計画を作成し、契約をします。



わたしたち、社会福祉協議会がお手伝いします。

社会福祉協議会の「専門員」及び社会福祉協議会が各市町村に配置した「支援員」が、ご相談からサービスの提供にいたるまで、お手伝いします。

専門員の役割

お悩みごとの相談を受けて、利用希望者の意向をもとに適切な支援計画を作成し、ご契約までのお手伝いをします。

支援員の役割

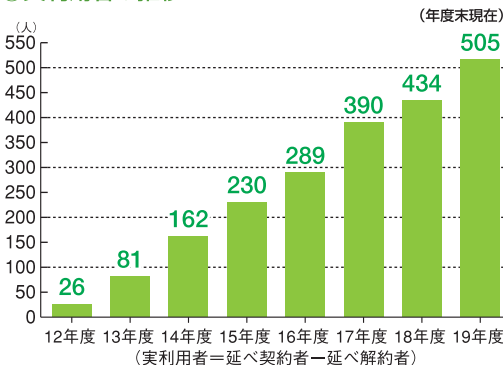
契約の内容に沿って、利用者のお宅を訪問します。福祉サービスの利用の手続きや預金の出し入れなどのお手伝いをします。

事業実績の推移

① 問い合わせ・相談件数の推移 (単年度)

年度	件数(件)
12	276
13	412
14	689
15	2,076
16	2,190
17	2,093
18	1,866
19	1,624
計	11,226

② 実利用者の推移



③ 契約者の推移

年度	人数(人)
12	26
13	61
14	95
15	123
16	103
17	164
18	115
19	132
計	819

ご相談は下記社会福祉協議会へ。専門員がご相談に応じます。

実施主体	所管市町村	実施主体	所管市町村
鹿児島県社会福祉協議会 (099-257-3875)	大口市、指宿市、西之表市、日置市 曾於市、いちぎ串木野市、志布志市 三島村、十島村、菱刈町、大崎町 中種子町、南種子町、屋久島町	阿久根市社会福祉協議会 (0996-72-3800)	阿久根市、出水市 長島町
鹿児島市社会福祉協議会 (099-221-6070)	鹿児島市	霧島市社会福祉協議会 (0995-45-1557)	霧島市、加治木町、始良町 蒲生町、湧水町
南さつま市社会福祉協議会 (0993-53-5590)	南さつま市、枕崎市 南九州市	鹿屋市社会福祉協議会 (0994-44-1968)	鹿屋市、垂水市、東串良町 錦江町、南大隅町、肝付町
薩摩川内市社会福祉協議会 (0996-22-2355)	薩摩川内市、さつま町	奄美市社会福祉協議会 (0997-53-5177)	奄美市、大和村、宇検村、瀬戸内町 龍郷町、喜界町、徳之島町、天城町 伊仙町、和泊町、知名町、与論町