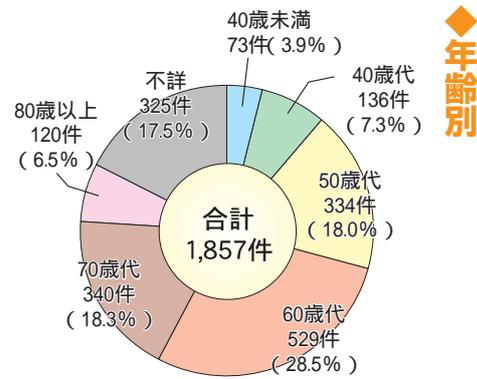


**◆地区別**  
60歳代が529件で最も多く、次いで70歳代340件、50歳代334件となっています。80歳以上の方からの相談も120件ありました。

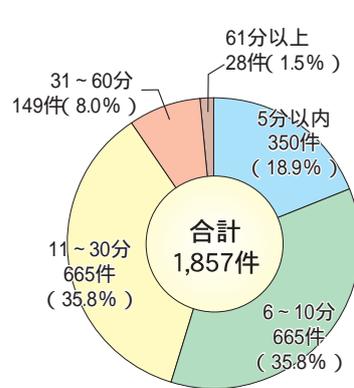


**◆年齢別**  
談が9割強を占めています。「その他」は、市町村社協施設の職員や民生委員などです。

**◆相談方法別**  
電話による相談は1,197件で64.5%、来所しての相談が46件で2.5%となっています。

**◆性別**  
男性からの相談は646件で34.8%、女性からの相談は1,211件で65.2%となっています。

最も多いのは6～10分と11～30分のそれぞれ665件で約7割を占めています。9割は30分以内の相談でした。1時間以上の長時間の相談が28件ありました。



**◆相談時間別**  
鹿児島市が1,107件で約6割を占めています。離島から46件、県外からも23件の相談がありました。

◆福祉施設経営相談コーナー◆

平成21年度相談実績

「福祉施設経営相談コーナー」（県社会福祉協議会）の平成21年度の相談実績は次のようになりました。  
年間の相談件数は166件で、前年度よりやや増となりました。  
相談方法では、電話文書が91件で、次に訪問相談が44件等となっております。施設種類別相談件数は、老人福祉施設77件、知的障害者施設31件、児童福祉施設27件、身体障害者施設8件となりました。  
また、内容別相談件数は、会計事務が95件、職員待遇が7件、定款・諸規程4件等となり、去年と同程度の件数となりました。  
相談コーナーでは、専任相談員の他、兼任相談員等を配置し、皆様のご相談をお待ちしています。  
秘密は厳守し、相談は無料です。

電話 099-1257-1988  
FAX 099-1257-0193

