

平成29年度  
福祉サービス苦情解決研修会（上級編）  
～福祉サービスリスクマネジメント研修～  
開催要領

1 趣 旨

リスクマネジメントとは、一般的に将来起こりうるリスクを想定し、発生の予防やリスクが起こった場合の損害を最小限に食い止めるための対応を指します。

福祉サービスにおけるリスクマネジメントの目的は、事故防止活動などを通して、組織の損失を抑えること、利用者・家族・職員の安全を確保すること、サービスの質を保証することがあげられます。

そのためには、現場で起こり得るリスク情報の収集やそれに対する予防的対策、事故等が発生した際の適切な初期対応や再発防止などに取り組んで行く必要があります。

本研修では、リスクマネジメントを単に事故防止に限定することなく、苦情解決やサービスの質の向上と一体的に考え、安心安全で質の高いサービスを提供するために必要なリスク管理体制の構築や現場での意識向上に資することを目的に開催いたします。

2 主 催

社会福祉法人 鹿児島県社会福祉協議会

3 日 時

平成29年8月2日（水）10：00～16：05（受付9：30）

4 場 所

県青少年会館1階 大ホール

5 対象者

福祉施設・事業所の管理者、リスクマネジメント担当者、苦情解決責任者、過去に福祉サービス苦情解決研修会（中級編）を修了した者

6 定 員

100名

7 受講料

4,000円（資料代等）

**※受講決定の案内後、指定された口座にお振り込みください。**

なお、振り込まれた受講料については、受講辞退等による返金はありません。

8 申込方法

別紙「受講申込書」に必要事項を記入し、郵送又はFAX、電子メールでお申し込みください。後日、研修受講の可否についてご連絡いたします。

なお、申込は各事業所2名以内とします。

**※本会ホームページ（<http://www.kaken-shakyo.jp/index.html>）より、受講申込書等の様式がダウンロードできます。**

裏面へ続く

- 9 申込期間 **平成29年6月15日(木)から平成29年7月3日(月)(必着)まで**といたしますので、期限厳守でお願いいたします。  
**※ただし、定員になり次第締め切ります。**

10 プログラム

9:30~	受付開始
10:00~10:05	開 会・オリエンテーション
10:05~16:05 (昼食12:00~13:00) 【300分】	<p><b>【講義・演習】</b>  <b>「リスク認識力向上研修」～現場従業員が認識すべきリスク～(仮題)</b>          講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 代表取締役社長          一般社団法人リスクマネジメント協会 理事 浅野 睦 氏</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>—講師プロフィール—            1963年生まれ。経営コンサルタント。            リスクマネジメントや危機管理、災害対策、コンプライアンスを中心に、大企業をはじめ官公庁、自治体、医療機関、福祉施設、保育所などのコンサルティングや研修などを行っている。今までアセスメントや研修、具体的な対策を講じるなど関わった案件数は3000件を超えている。            厚労省主催の各県指導監査職員の研修講師もつとめる。            ・一般財団法人リスクマネジメント協会 理事</p> </div> <p>&lt;研修内容&gt;            ・リスクマネジメントに取り組む意義 ・リスクの特性            ・リスクアセスメントの方法 ・要因分析と改善策の策定 等</p>
16:05~	閉 会 (修了証交付)

**※すべてのプログラムを受講された方には、修了証を発行いたします。**

- 11 会 場 県青少年会館 大ホール

※会場駐車場は、駐車台数に限りがありますので、満車の場合は、市図書館・科学館に隣接の「鴨池公園駐車場」等を利用していただくようお願いします。  
 (鴨池公園駐車場営業時間 8:30~21:30 1時間 100円 軽・普通車)

- 12 個人情報の取扱いについて

「受講申込書」に記載された個人情報は、本研修会の運営管理のために使用させていただきます。なお、配付する受講者名簿には、施設名、氏名、職名を掲載させていただきます。

- 13 その他 昼食(弁当:650円・J-7付)を希望される方は、申込書に必ず記入して下さい。

- 14 申込・お問い合わせ先

社会福祉法人 鹿児島県社会福祉協議会 長寿社会推進部 (担当:山下)

〒890-8517 鹿児島市鴨池新町1-7 県社会福祉センター内

TEL:099-286-2200 FAX:099-257-5707 E-mail:tekisei@kaken-shakyo.jp