

平成29年度 社会福祉施設等新任職員研修

主催：鹿児島県社会福祉協議会 福祉人材・研修センター

1 研修の目的

福祉職場の新任職員としての自覚と基本的な心構えを身につけさせるとともに、福祉の業務を遂行する上で必要な基礎的知識・技術・態度を修得し、併せて基本に則り、組織人として活躍できるよう職場適応能力の養成を図ります。

2 受講対象・日程・定員・申込期間

受講対象	日程	定員	申込期間
社会福祉施設、市町村社会福祉協議会等での勤務が <u>1～2年目の新任職員</u>	【1班】 平成29年4月24日（月） ～25日（火）	各200人	平成29年 4月10日（月）8:30 ～14日（金）17:00
<u>※前事業所等で勤務経験のある方は対象外となります。</u>	【2班】 平成29年5月 8日（月） ～ 9日（火）	※定員になり 次第締切	<u>※後日、研修受講の可否について、文書で連絡いたします。</u>

3 研修会場 「マリンパレスかごしま」（鹿児島市与次郎2-8-8 Tel：099-253-8822）

※駐車場には限りがございますので、公共交通機関の利用にご協力ください。

4 参加費 2,000円（1人）

※支払方法は受講決定時に別途通知いたします。

なお、一度納入いただきました受講料については、返金いたしかねますのでご了承ください。

5 申込方法

（1）別紙「研修受講申込書」を申込期間内にFAXしてください。

※お手数ですが、FAX送信後、当センターへ「研修受講申込書」が届いているかの電話確認をお願いします。

（2）定員を超えた場合は受講できないこともございますので、あらかじめご了承ください。

（3）申込みの際にご提出いただく個人情報は、当センターの研修業務のために使用するもので目的以外に使用することはありません。

（4）座席の配慮やサポートが必要な場合は、申込書の備考欄にご記入ください。

受講決定者で配慮の必要な方については、後ほど個別に対応させていただきます。

（申出に対して、十分に対応しきれない場合もあることをあらかじめご了承ください。）

6 申込先 〒890-8517

鹿児島県社会福祉協議会 福祉人材・研修センター

TEL 099-256-6767 FAX 099-250-9363

7 研修プログラム

【1班】平成29年4月 24日（月）～25日（火）

【2班】平成29年5月 8日（月）～ 9日（火）

日程	時間	内容
1日目	9:00 ～	受付
	9:20 ～ 9:30	開講式・オリエンテーション
	9:30 ～ 10:20	「人権・同和問題」 講師：県人権同和対策課 研修専門員
	10:30 ～ 17:00	「新任職員の役割について」 ○福祉サービスの倫理と基本理念の理解 ～福祉従事者としての心構え～ ○コンプライアンス・苦情・リスクの理解 ○職場内における他職種連携・協働とメンバーシップ ○地域におけるインフォーマルサービスの理解と連携 ○キャリアデザインとセルフマネジメント ○将来への目標設定 講師：(株)ヒューマンパワー 代表取締役社長 森山 重康 氏
	※12:00～13:00 昼食・休憩	
2日目	9:00～ 12:00	「接遇の基本」 ○接客・応対・挨拶の基本と訓練 講師：(株)HAL ビジネス 代表取締役 春田 尚子 氏

8 その他

- (1) 参加者は、受講確認のため「印鑑」を持参してください。
- (2) 1日目、昼食の必要な方は、業者が食券を販売しますので各自お買い求めください。
(1食当たり500円を予定)
- (3) 研修中の宿泊については、参加者各自で手配してください。